

# Rücksendebegleitschreiben

Firmenname		PLZ / Ort
Kundennummer	Datum	Bearbeiter/-in

**e2 elektro GmbH**  
 Theodor-Simoneit-Straße 2  
 4160 Aigen-Schlägl  
 www.e2.at



Sehr geehrter Kundinnen und Kunden,

wir möchten, dass Sie als Kundinnen und Kunden rundum mit uns zufrieden sind.

Sollte jedoch eine Warenrücksendung erforderlich sein, bitten wir Sie folgendes zu beachten, damit eine zügige Bearbeitung gewährleistet werden kann:

Die Ware muss vollständig und original verpackt sein, bitte die Originalverpackung nicht als Versandverpackung verwenden.

**Bitte senden Sie uns dieses Schreiben VORAB per Mail an office@e2.at und legen Sie das Original der Retoure bei.**

Wir weisen darauf hin, dass eine kostenlose Abholung nur dann erfolgen kann, wenn es sich um eine Gewährleistung handelt und ein Mangel vorliegt.

**Unfreie Lieferungen werden nicht angenommen.**

Art.Nr.	Artikel Bezeichnung	Menge	CODE	Retourengrund / Fehlerbeschreibung	Code e2

<b>CODE-Retourengrund</b>	<b>1</b> Falschbestellung	<b>2</b> Falsche Lieferung	<b>3</b> Technischer Defekt	<b>4</b> Transportschaden	<b>5</b> Sonstiger Grund - detailliert vermerken
<b>Code e2</b>	<b>6</b> Austausch senden	<b>7</b> Gutschrift erstellen	<b>8</b> Ensorgt durch AD	<b>9</b> Erledigt	

Unterschrift: \_\_\_\_\_